

Ingreso a la universidad con aulas virtuales

Irma Pianucci, Marcela Chiarani, Mónica Daza, Mercedes Tapia
Universidad Nacional de San Luis
pianucci@unsl.edu.ar, mcchi@unsl.edu.ar,
monicamdaza@gmail.com, mariamercedestapia@gmail.com

Resumen

Este trabajo tiene como objetivo compartir una experiencia llevada a cabo durante el segundo cuatrimestre de 2010 en relación al **Ingreso a la Universidad Nacional de San Luis (UNSL), Argentina.**

Los docentes universitarios nos enfrentamos a un gran desafío teniendo en cuenta que Internet es una nueva forma de distribución y comunicación de la información. Hoy más que nunca tenemos que estar ampliando nuestras aulas utilizando un sistema de gestión de aprendizajes.

La utilización de aulas virtuales como desafío de superar los factores que inciden en la exclusión educativa, la Facultad de Ciencias Físico Matemáticas y Naturales (FCFMyN) dicta los **Cursos de Iniciación a la Vida Universitaria y Comprensión de Textos** en la sede San Luis, Merlo, Tilisarao y en la localidad de Arizona de la Provincia de San Luis, destinado a alumnos que asisten al último año del colegio secundario como así también a aspirantes que quieran ingresar a dicha institución. Mediante un campus virtual se dicta de manera simultánea en modalidad presencial, semipresencial y a distancia.

Describiremos el sistema de ingreso a la Facultad, expondremos la experiencia, realizaremos una evaluación de los resultados obtenidos y finalizaremos con las conclusiones y/o trabajos futuros.

Palabras claves: Sistemas de gestión de aprendizajes, blended learning, Vida universitaria y Compresión de textos.

Abstract

This paper aims to share an experience carried out during the second quarter of 2010 about **student access to San Luis National University, Argentina.**

University teachers face a great challenge considering that Internet is a new form of information distribution and communication. Today more than ever we must be expanding our classrooms using a learning management system.

The use of virtual classrooms as a challenge to overcome the factors that affect the exclusion from education, the Faculty of Mathematics, Natural and Physical Sciences (FCFMyN) offered the courses **Introduction to University Life and Comprehension Reading** at San Luis, Merlo, Tilisarao and Arizona in San Luis Province, for students attending the last year of high school as well as applicants who want to access that institution. Blended and distance learning is delivered simultaneously on-campus. We describe the University admission system, will describe the experience, we will present an evaluation of the results and finish with conclusions and / or future works.

Keywords: learning management systems, blended learning, University life and text compression.

1. Programa de Ingreso a la FCFMyN

En la Facultad de Ciencias Físico, Matemáticas y Naturales, como en otras del sistema universitario público argentino, el porcentaje de fracaso que se registraba en el primer año de estudio era aproximadamente del 50%, datos influenciados por los bajos resultados académicos de los alumnos que egresan del secundario.

En base a estos resultados, desde el año 2003 la **Universidad Nacional de San Luis** implementó el **Programa de Ingreso y Permanencia de los Estudiantes** (PIPE), que fue aprobado y reglamentado por el Consejo Superior a través de la Ord. 33/02. El programa surgió como necesidad de mejora de la formación previa de los estudiantes que se requiere para los estudios universitarios. De este modo, se propició auxiliar a los estudiantes a superar sus dificultades acompañándolos en el proceso de aprendizaje durante el período de preparación para el ingreso a la universidad.

Mediante este programa se realizaron las acciones de articulación con el nivel Polimodal, se crearon espacios de difusión de la información y orientación sobre las carreras disponibles en la universidad, se creó el Curso de Apoyo y Trayecto de Formación con Apoyo (TFA) y además, se implementaron Sistemas de Tutorías.

El Curso de Apoyo es la primera instancia académica del ingreso, la modalidad de este varía de acuerdo a la carrera elegida. El Consejo Directivo de la Facultad FCFMyN a partir del año 2002 decidió que para iniciar el cursado de las asignaturas de primer año de cualquier carrera ofrecida por la Facultad debía rendir una prueba de diagnóstico en Matemática, posteriormente (y teniendo en cuenta las falencias que los alumnos ingresantes presentaban durante el primer año) se

incorporó un curso de apoyo en comprensión de textos y vida universitaria. Los que aprueban cursan el plan de la carrera elegida y los que reprueban ingresan al Trayecto de Formación con Apoyo (TFA).

El TFA consiste en un ciclo anual formado por un curso de matemática, uno de comprensión de textos y estrategias de aprendizaje y uno de contenidos afines con la carrera elegida. Este trayecto lo realiza el alumno que no pudo aprobar el curso de apoyo para el ingreso mediante la prueba diagnóstico. De este modo, se busca la retención de los alumnos ingresantes.

Los alumnos que cursan el Trayecto usual y los que cursan mediante formación con apoyo, cursarán materias de 1º año de la carrera elegida. La diferencia radica en la duración de las materias, de este modo para los que asistan al trayecto con apoyo en lugar de cursar una materia cuatrimestral deberán cursarla de manera anual, con el objetivo de profundizar y adquirir conocimientos faltantes en su formación previa.

Junto a las acciones anteriormente mencionadas, se diseño un sistema de tutorías de pares, en donde participan como tutores alumnos avanzados de las carreras. De este modo se busca brindarle al alumno ingresante todos los puentes necesarios para lograr un ingreso y permanencia exitosa durante el primer año. Estos tutores asisten al alumno tanto en consultas curriculares como así también en lo relacionado a la vida universitaria.

Desde el año 2008, tratando de extender el tiempo de dedicación para la preparación de la prueba diagnóstica, se dicta el curso de apoyo en Matemáticas y de Iniciación a la Vida Universitaria en el segundo cuatrimestre, destinado a alumnos que cursan el último año del secundario. Mediante esta modalidad los alumnos aspirantes obtienen una nueva oportunidad de ingreso.

Desde el año 2009 se implementó la utilización de un campus virtual en los cursos para la publicación de materiales y prácticos, contando los alumnos con la posibilidad de utilizar este medio para realizar

consultas a los tutores. El disponer de esta herramienta facilitó el dictado de los cursos de manera semipresencial para alumnos que se encontraban en las localidades de Merlo y Tilisarao en donde la universidad cuenta con sede. Estas sedes contaban con salas de computadoras con conexión a Internet, permitiendo una fluida comunicación entre alumnos y docentes.

En el año 2010 se utilizó el campus para el dictado de los cursos en modalidad presencial, semipresencial y a distancia, este último caso para estudiantes de otras provincias.

Sobre esta experiencia de dictado es que vamos a centrar el desarrollo de la presente publicación.

2. El entorno de trabajo

Para llevar adelante la presente experiencia se utilizó el campus virtual denominado "Aulas Virtuales" que dispone el Centro de informática Educativa (CIE) [1], perteneciente al departamento de informática de la Facultad. Este espacio está destinado al dictado de cursos.

Este sitio de capacitación permitió ofrecer los Cursos de Apoyo en Matemática e Iniciación a la Vida Universitaria y comprensión de Textos que es similar a la oferta presencial de la sede San Luis.

Sin duda, las aulas virtuales son herramientas que pueden ser utilizadas de diferentes modos en el acompañamiento y la adquisición de saberes por parte de los alumnos. El entorno utilizado corresponde a la plataforma de código libre conocida como Moodle[2]. El CIE cuenta con plataformas que se utilizan para diferentes aplicaciones. En este caso particular se eligió Moodle por su ambiente amigable y por el corto periodo de tiempo necesario para su manejo por parte de los alumnos.

En la figura 1 se puede observar la pantalla a la que accedían los alumnos al momento de ingresar al campus. En la categoría *Cursos de Ingreso,* los alumnos tenían agrupados los cursos. Ingresando en



dicha categoría éstos podían acceder al curso en el que se habían inscripto, ya que no era obligación cursar las dos materias simultáneamente.

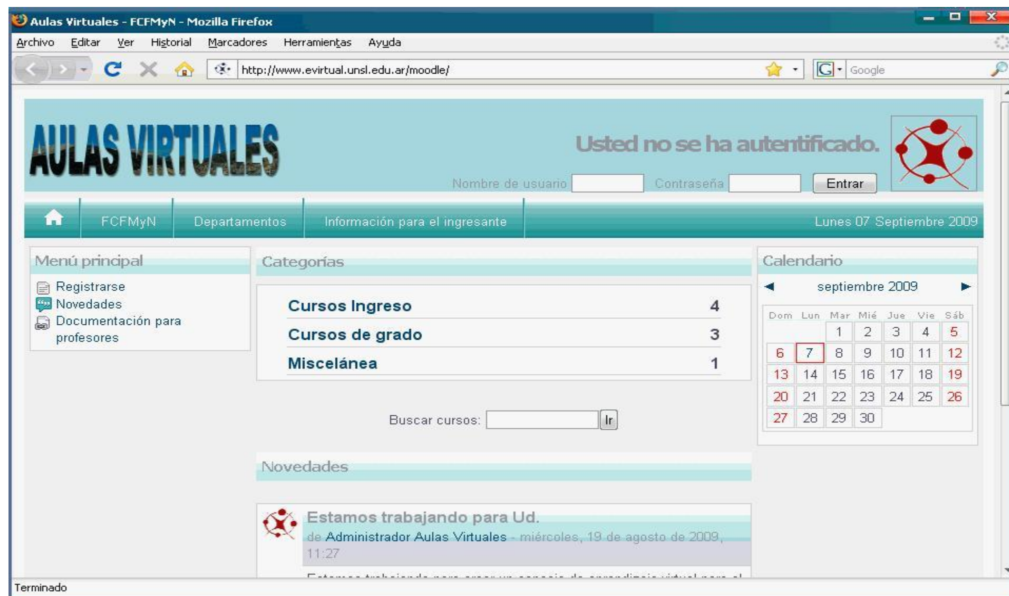


Figura 1: pantalla principal de Aulas Virtuales

Para el diseño de los cursos se contempló mantener la misma estructura modular para ambos.

La estructura común cuenta con los siguientes elementos:

- Una **Guía didáctica** en la que se dan a conocer los objetivos, contenidos y metodología de trabajo.
- Una **Guía de Actividades** semanales que contempla las unidades a desarrollar con sus correspondientes actividades de aprendizaje, resultados de ejercicios y autoevaluaciones.
- Una biblioteca de archivos y sitios web para la consulta y elaboración de las actividades propuestas.

- Un **área de interacción con foros, chat, lista de contactos y mail interno**, que permiten la comunicación bidireccional entre docentes, tutores y alumnos.
- **Sección de Noticias** en la que los alumnos tienen la posibilidad de consultar el calendario, calificaciones, y como también publicar, los responsables del Curso, otros eventos y novedades en relación al Curso.
- **Glosario** en el cual se incorporan conceptos, que pueden servir a la hora de comprender diferentes teorías, las palabras incorporadas en este espacio, pueden ser propuestas tanto por docentes como por alumnos.
- **Test creados con diferentes objetivos**: recolección de información, autoevaluaciones interactivas etc.

Entre los **beneficios** detectados en el uso del campus se pueden mencionar:

- Disponibilidad de los materiales.
- Posibilidad de consultas a las dudas por medio del foro.
- Posibilidad de cursar desde su hogar a estudiantes de otras localidades.
- Disponibilidad de consultas online con tutores en horarios estipulados.
- Seguimiento individual del proceso de aprendizaje de los alumnos.
- Devoluciones individuales a la resolución de actividades.
- Mayor información sobre las acciones individuales de los alumnos sobre los documentos y actividades.
- Incorporación de alumnos al curso en diferentes instancias de la cursada.
- Recopilación de información mediante test de rápido procesamiento.
- Disponibilidad de un espacio de aprendizaje colaborativo.

Entre los **inconvenientes** detectados en el uso del campus se pueden mencionar:

- Falta de conexión de Internet en el hogar en un amplio segmento de los alumnos.
- Lentitud en la conexión de Internet de los alumnos, lo que dificultaba la apertura de videos.
- Problemas de apertura de archivos con formatos no conocidos por los alumnos.
- Falta de tiempo para el diseño de tutoriales específicos como soporte de dudas de los alumnos en el manejo del campus.
- Falta de participación de los alumnos a distancia en algunas instancias y dificultad por parte de los docentes para comprender qué ocurría del otro lado.

3. Cursos de Apoyo: Iniciación a la vida Universitaria y comprensión de textos

Al ingresar a la Universidad los estudiantes se enfrentan con los miedos propios de emprender una nueva forma de vida, nuevos espacios, otros modos y requisitos administrativos que se transforman en escollos a la hora de comenzar la vida universitaria.

Por ello, se decidió, inicialmente desde el Sistema de Tutorías de Pares, organizar bajo el nombre de *Iniciación a la Vida Universitaria*, actividades teniendo en cuenta las necesidades de los aspirantes al ingresar a la UNSL. Los temas se concentraron en abordar cuestiones consideradas de real importancia tales como el conocimiento de la Universidad y en particular de la FCFMyN, su historia, organización, sus espacios, el Régimen Académico, entre otros.

A lo largo de estos últimos años de trabajar con alumnos ingresantes, se ha demostrado la ausencia o deficiencia en sus hábitos de estudio, falencias con la organización del tiempo, el pobre nivel de comprensión lectora, las dificultades que manifiestan en relación a la concentración, como también la falta de autonomía en el estudio, competencias transversales indispensables para emprender con éxito

los estudios universitarios. Es por este motivo, que se sumó al curso de apoyo de Vida Universitaria el dictado de contenidos sobre *comprensión de textos* y resolución de problemas.

En el segundo cuatrimestre del 2010 se dictó esta materia en todas las modalidades propuestas (presencial, semipresencial y a distancia) pero con la particularidad que todos los alumnos debían trabajar por medio del campus virtual para descargar los materiales de lectura, actividades y participación en foros. La entrega de las actividades era obligatorio realizarla por medio del campus, lo que facilitó al equipo docente la corrección y la devolución personalizada. De este modo permitió llevar un control más ágil del cumplimiento de participaciones, evolución en el aprendizaje de los alumnos como así también un control de quienes tenían participaciones aisladas o ausencia en las mismas.

3.1 Estructura del curso

El curso se organiza en cuatro unidades, comenzando con contenidos sobre hábitos de estudios a modo de brindar a los alumnos elementos para que puedan realizar un autoanálisis sobre sus propios hábitos.

Por primera vez se implementó la realización online de un test inicial sobre hábitos de estudio [3], cuyas estadísticas fueron presentadas en clase y en el campus para compartir y reflexionar sobre los resultados. Esto les hizo meditar sobre algunas incongruencias encontradas en las respuestas. En la figura 5 se puede visualizar una sección del test realizado y en la figura 6 se puede observar una sección de los resultados del test.

Preparándonos para el estudio

V. Como realizas tus trabajos

41.- ¿Te aseguras de que has comprendido bien lo que tienes que hacer antes de ponerte a trabajar? *
- Si
- No
- Algunas veces

42.- ¿Consultas otros libros además de los de texto de estudio? *
- Si
- No
- Algunas veces

43.- ¿Haces todo lo posible para redactar tus ejercicios de manera clara? *
- Si
- No
- Algunas veces

44.- ¿Compruebas la corrección ortográfica de tus escritos? *
- Si
- No
- Algunas veces

45.- ¿Vas al día en la realización de las actividades que tienes que hacer? *
- Si
- No
- Algunas veces

VI. Tus exámenes

Figura 2: pantalla del test inicial

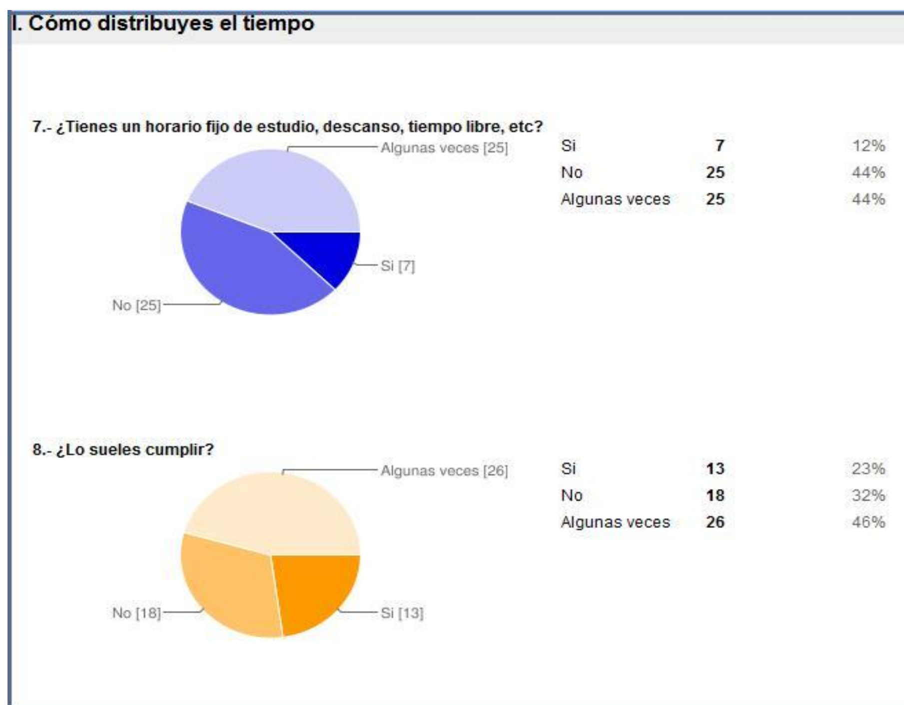


Figura 3: Pantalla de las estadísticas de resultados del test

Cada unidad está organizada en clases. En cada clase se presentan los objetivos propuestos, el modo de evaluación y los plazos de presentación. Para una mejor comprensión del diseño de la clase mostramos algunas pantallas a modo de ejemplo:

Guía didáctica Unidad 3

EL TRABAJO CON EL TEXTO

El objetivo de esta unidad es el **trabajo con el texto**: Ideas principales y secundarias, técnicas de subrayado, resumen, síntesis, esquemas y mapas conceptuales.

A los alumnos que **no realizaron el curso de ingreso** este curso les servirá para revisar prácticas arraigadas en sus métodos de estudio.

A los alumnos que realizaron el **curso de ingreso** les servirá para analizar y mejorar su prácticas de estudio mediante ejercitación organizada para tal fin.

Evaluación: Esta unidad se aprueba con la presentación de los **trabajos que se indiquen como obligatorios** de subir al campus.

Los **alumnos que cursen las tecnicaturas que se dicten en La Toma** deben presentar **todos los trabajos** que se asignen en la unidad.

Figura 4: Pantalla del inicio de una clase

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

En esta unidad el objetivo es la búsqueda de información y como realizar trabajos de investigación a partir de ella. Se busca generar usuarios críticos, ello implica analizar las fuentes de información y el sentido de la misma.

Evaluación: Para aprobar el alumno esta unidad deberá realizar un trabajo de investigación en forma grupal.

TEORÍA

En el ámbito académico la búsqueda de información es una tarea necesaria y habitual. La Web se ha convertido en una fuente de consulta diaria para muchos de nosotros. Ahora yo pregunto: ¿Todos saben buscar información en la Web de manera eficaz?

Para revisar estas prácticas y los conceptos involucrados en ellas es que le acercamos para su lectura la siguiente presentación que será utilizada en la clase teórica:

- Teoría de Buscadores
- Los 10 peores hábitos en las presentaciones

ACTIVIDADES

- Guia para realizar búsquedas
- Práctico 2

Figura 5: Pantalla de una clase con las secciones teoría y actividades

En cada clase los alumnos tenían actividades que realizar. Entre estas actividades se puede mencionar participar en el foro, realizar alguna actividad online, realizar un práctico de resolución de problemas o de comprensión de textos.

A modo de ejemplo se muestra las pantallas de foros en los que los alumnos tuvieron que expresar su opinión sobre resultados de una actividad que debían realizar.



Re: La comprensión lectora y la redacción de los estudiantes universitarios
de Daiana Carnevale - martes, 26 de abril de 2011, 16:32

Al leer el texto me di cuenta de algunos de mis problemas al comprender y/o redactar un texto:

La mas importante que identifique fue la dificultad de seguir instrucciones ya sean orales como escritas, además de la mala identificación de las ideas principales de un texto, es decir, se encontrarlas pero a veces agrego información demás porque para mi criterio es importante. Admito q tengo problemas de redacción y sobre todo muy notables faltas de ortografía en especial referido a los acentos. Para finalizar, lo q según el texto es normal, suelo sub-vocalizar al leer aun en silencio, mas con las palabras que no conozco.

Mostrar mensaje anterior | Editar | Partir | Borrar | Responder

Re: La comprensión lectora y la redacción de los estudiantes universitarios
de María Mercedes Tapia - viernes, 29 de abril de 2011, 01:41

Muy bien Daiana: has hecho un muy buen autodiagnóstico. En todo esto deberás basarte para trabajar en lo que queda de la materia... y seguir perfeccionándote después.

Prof. Mercedes.

Mostrar mensaje anterior | Editar | Partir | Borrar | Responder

Re: La comprensión lectora y la redacción de los estudiantes universitarios
de Monica daza - martes, 26 de abril de 2011, 23:25

Hola chicos y chicas, falta la participación de muchos, no se retracen en las actividades que deben realizar, ya que esta es una de las tarea que deben mejorar!

Mostrar mensaje anterior | Editar | Partir | Borrar | Responder

Re: La comprensión lectora y la redacción de los estudiantes universitarios
de Pablo Ayala - miércoles, 27 de abril de 2011, 19:23

con respecto al texto... solo me sentí identificado con la sub vocalización...
no tenia bien claro que significaba pero por suerte hoy en clases se hizo énfasis en el tema, y comprendí y me di cuenta, de que no es muy frecuente en mi persona, pero logre entender el por que,

Figura 6: Pantalla de un foro

3.2 Modalidad de trabajo con comprensión de textos

En base a la experiencia del dictado de esta materia en años anteriores en modalidad presencial donde el alumno trabajaba en papel, lo que implicaba una metodología compleja para seguimiento y devolución en base a la cantidad de alumnos de la materia, se propuso la incorporación de este contenido mediado por la tecnología.

El objetivo de la implementación de actividades de comprensión de textos tiene su fundamento en que confieren una dinámica diferente de trabajo. Facilita la observación directa de las actividades y dificultades que presentan los alumnos de manera individual, el registro de las consultas pedagógicas demuestran lo eficaz de la comunicación tutor-alumno. Permitió compartir devoluciones y resoluciones tanto presenciales como virtuales a modo de una instancia adicional de aprendizaje. Esto facilitado por disponer de las actividades realizadas por los alumnos de manera digital.

Este modelo centrado en el alumno es un cambio de enfoque de lo que debe ser la formación de los alumnos en la actualidad. Nos basamos en los siguientes pilares:

- Aprender a aprender
- Aprendizaje cooperativo
- Aprendizaje reflexivo

Todas estas son competencias básicas que todo estudiante universitario debe adquirir para lograr con éxito su carrera.

3.3 Organización de la cátedra

El equipo docente estuvo integrado por un docente responsable, dos pedagogas y cuatro auxiliares alumnos. Las planillas de asistencias y control de actividades estaban compartidas online por el equipo para poder visualizarlas en cualquier momento de manera actualizada. Las pedagogas eran las responsables de realizar la evaluación de las actividades, y la devolución individualizada de las mismas así como los auxiliares de llevar asistencia, responder foros, chat, y enviar mail a los alumnos cuando se detectaba ausencia de participación y retraso en la presentación de actividades.

Un docente viajaba una vez por mes a las localidades cabecera para que los alumnos semipresenciales pudieran realizar consultas. Estos viajes se realizaban en forma conjunta con el equipo docente de matemáticas.

3.4 Resultados finales

La evaluación final del curso fue presencial en cada localidad. De 177 alumnos inscriptos, el 23% de los alumnos aprobó, un 4% no aprobó, un 52% nunca participó, el 21% restante corresponde a los alumnos que abandonaron. La nota promedio de los alumnos que aprobaron fue de 7.7. Del análisis de las evaluaciones y de las planillas de actividades realizadas por los alumnos podemos concluir que los

estudiantes que tuvieron una participación activa en la realización del curso obtuvieron un promedio de 8.5 como nota final.

En cuanto a los alumnos a distancia, se inscribieron 5 de otras provincias como Mendoza y Buenos Aires. Estos alumnos tienen la condición de realizar el examen final de manera presencial. Su participación fue baja y entre las razones detectadas es que este tipo de alumnos requiere tutoriales multimediales especiales para el manejo del entorno virtual y así evitar el abandono del alumno por problemas técnicos.

4. Conclusiones

La propuesta buscó contribuir a crear nuevas estrategias en la implementación de los cursos de ingreso en nuestro sistema educativo mediante la utilización de un campus virtual para el dictado en forma simultánea en las modalidades presencial, semipresencial y a distancia.

La experiencia fue enriquecedora, nos permitió percibir la potencia de la herramienta para mejorar el acercamiento de la Universidad a comunidades distantes y sobre todo para aquellos alumnos que se encuentran en otras provincias.

Aprobar los cursos de ingreso en diciembre para los alumnos implica haber dedicado un cuatrimestre a la preparación del mismo y para los alumnos de otras localidades el beneficio de postergar el traslado al año siguiente.

Sin embargo es necesario resaltar el costo adicional que implica mantener la instancia presencial, y el tiempo de los docentes requerido para los viajes de consultas como el trabajo extra que implica administrar un curso en la plataforma evirtual.



Entre las acciones de mejoras a implementar podemos mencionar la necesidad de generar instructivos para los estudiantes sobre el manejo del campus, clasificación de los documentos y materiales a los que tienen acceso, evitando de esta manera desanimar al alumno con problemas ajenos a los cursos.

Entre las **razones de abandono detectadas** se encontraban, el viaje de fin de curso, materias de nivel secundario a las que debían dedicarle tiempo adicional para no llevárselas a rendir, dificultad en la conexión de internet o ausencia total de conexión en el hogar, dudas sobre la carrera a estudiar y un número importante de alumnos que comenzó el curso pero que ya habían decidido estudiar en una universidad de otra provincia.

Consideramos que es necesario trabajar en una mayor difusión de esta modalidad de curso de ingreso entre las escuelas de la provincia, dado que los alumnos cuentan con un mayor plazo para adquirir los conocimientos necesarios para su ingreso a la Vida Universitaria.

Como futuras acciones a desarrollar para mejorar esta propuesta, se contempla la creación de material multimedia con la incorporación de videos de clases presenciales, diseño de tutoriales audiovisuales sobre el manejo del campus.

Las acciones mencionadas tienden a mejorar la equidad social, ya que flexibiliza el ingreso y permanencia a la universidad, sobre todo durante el primer año, momento crucial para los alumnos.

Un resultado inesperado de la implementación de tutores pares ha sido la detección de alumnos en riesgo social (problemas económicos, adicciones, violencia familiar). Esto ha llevado a derivar casos concretos a especialistas dentro de la universidad para contener y acompañar a dichos alumnos.

Como resultado de la implementación del curso Iniciación a la vida universitaria y comprensión de textos en la plataforma virtual, se incorporarán nuevas carreras que dicta nuestra facultad en otras localidades de la provincia



5. Bibliografía

1. Aulas Virtual –Cie. http://www.evirtual.unsl.edu.ar

2. Moodle. http://moodle.org/

3. Carrasco, José B. Cómo aprender mejor. Estrategias de Aprendizaje. Editorial Rialp. Madrid. 1995.

4. Dimitroff, M., Murillo, M. del C. (2008) Entornos virtuales para alumnos presenciales: el uso de un aula virtual para el seguimiento y la orientación académica. ISBN 978- 987-633-011-4.

5. Litwin E. (2000) La Educación a Distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa. Buenos Aires. Editorial Amorrortu.